

Artikel 1: Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - a) Algemene Voorwaarden: de voorwaarden die volgen uit dit document;
 - b) Dienst(en): iedere geleverde of ter beschikking gestelde opdracht in het kader van de Overeenkomst;
 - c) Gebrek(en): het niet voldoen van een Product of Dienst aan de daartoe onderliggende Overeenkomst;
 - d) Herito: Herito Telecom en IT B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan De Koumen 22 te 6433 KD te Hoensbroek met Kamer van Koophandel nummer 86886185;
 - e) Klant: elk natuurlijk persoon of rechtspersoon die als wederpartij met Herito een Overeenkomst zal sluiten of heeft gesloten met Herito of elk natuurlijk persoon of rechtspersoon die een aanbieding zal of heeft ontvangen van Herito;
 - f) Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Herito en Klant;
 - g) Product: het Product dat Herito in het kader van de Overeenkomst aan Klant levert of zal leveren.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Herito goederen en/of diensten van welke aard en onder welke denominatie dan ook aan Klant levert of zal leveren. Onderhavige Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van elke Overeenkomst.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, waarbij in geval van strijdigheid tussen een bepaling in de Overeenkomst en een bepaling in deze Algemene Voorwaarden de bepaling in de Overeenkomst prevaleert.
3. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Herito waarvan voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden zijdens Klant wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige der bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt of zal worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zullen Herito en Klant in onderling overleg om tot nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of in het aanbod een termijn voor aanvaarding wordt gesteld.
2. Alle offertes en aanbiedingen zijn geldig voor een duur van 14 dagen. Indien na verloop van 14 dagen door Klant de offerte of het aanbod niet is aanvaard, vervalt de offerte of het aanbod.
3. Herito is niet gebonden aan haar offerte of aanbod indien er sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar aanbod, offerte, mailing of op haar website.
4. Levertijden in offertes of in een aanbod van Herito zijn slechts indicatief en geven Klant bij overschrijding van die termijn geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
5. Indien de aanvaarding van een offerte of aanbod door Klant (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Herito daar niet aan gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding zijdens Klant tot stand, tenzij Herito dit nadrukkelijk schriftelijk bevestigt.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Herito niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand of zal tot stand komen op het moment dat Klant binnen 14 dagen de ondergetekende offerte aan Herito heeft geretourneerd.
2. Indien de Overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan is het niet mogelijk de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
3. Overeenkomsten aangegaan voor een bepaalde tijd worden na afloop van de overeengekomen periode telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij er een tijdige opzegging van de Overeenkomst is ontvangen.
4. Het is Klant niet toegestaan om de Overeenkomst zonder schriftelijk akkoord van Herito over te dragen aan een andere entiteit.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Herito zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren, e.e.a. ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.

2. Herito is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst indien Klant de door Herito verlangde gegevens en informatie in de vorm en op de wijze die door Herito wordt gewenst tijdig heeft verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Herito zijn verstrekt, heeft Herito het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper in rekening te brengen
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Herito het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen als zijnde derden in overeenstemming met art. 6:76 BW.
4. Herito is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan uit welke aard ook, doordat Herito te goeder trouw is uitgegaan van door de koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Herito objectief kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Herito de uitvoering van de Overeenkomst van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Herito, of door Herito ingeschakelde hulppersonen, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Klant of een door Klant aangewezen locatie, draagt Klant zorg en rekening voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Klant vrijwaart Herito voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar is.
8. Herito garandeert niet dat haar dienstverlening of haar website zonder onderbreking of fouten werkt of zal werken, alsmede dat alle gebreken zullen worden hersteld.
9. In noodgevallen waarin Herito het redelijk acht, is zij gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking aan Klant, veranderingen met betrekking tot de door Herito te verlenen Dienst aan te brengen of andere tijdelijke maatregelen te nemen die zij op dat moment nodig acht om de continuïteit van de Dienst te kunnen waarborgen. Klant zal hieromtrent zo spoedig mogelijk over worden geïnformeerd.
10. Herito is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten, uit welke hoofde dan ook, zijdens Klant die voortvloeit uit de maatregelen die Herito dient te nemen op grond van lid 9 van dit artikel. Indien dergelijke maatregelen genomen worden of zullen worden is Klant niet gerechtigd zich eenzijdig aan zijn verplichtingen te onttrekken.
11. Herito is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren of in te stellen naar de kredietwaardigheid van Klant.
12. Het risico ter zake van het Product gaat over op Klant op het moment dat Herito het Product en diens installatie uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.

13. Annulering van een Overeenkomst is slechts mogelijk tot **5 dagen** voorafgaande aan de dag waarop Herito volgens zijn planning met de uitvoering van de opdracht begint en voorts indien Herito de eventueel voor de opdracht te bestellen zaken nog niet zelf bij zijn toeleveranciers heeft besteld en Herito de betreffende orders bij zijn toeleveranciers kosteloos kan annuleren.
14. Annulering dient te geschieden bij elektronisch schrijven op het gebruikelijke e-mailadres van Herito: info@herito.nl.
15. Indien hetgeen mogelijk is en hetgeen in redelijkheid van Herito kan worden verlangd ter haar beoordeling, is Herito gehouden op verzoek van en in overleg met Klant wijzigingen in de opdracht aan te brengen. Deze wijzigingen zijn slechts bindend voor Herito de wijzigingen door Herito schriftelijk zijn bevestigd en overeenstemming met Klant bereikt over de financiële consequenties van deze wijzigingen.

Artikel 6: Onderhoud

1. Herito kan gedurende de Overeenkomst onderhoud verrichten aan haar diensten waardoor Klant tijdelijk verminderd of geen gebruik kan maken van de Diensten. In zulks geval heeft Klant geen recht op enige vorm van compensatie, tenzij het tijdelijk niet beschikbaar zijn een dusdanige duur omvat door toedoen van Herito.
2. Klant wordt vooraf op de hoogte gesteld van onderhoudswerkzaamheden die uitgevoerd worden of zullen worden. Indien er sprake is van een noodgeval kunnen onderhoudswerkzaamheden zonder voorafgaande bekendmaking worden uitgevoerd door Herito.

Artikel 7: Positie van Herito

1. Indien Herito in het kader van de Overeenkomst een Dienst voor Klant aanvraagt bij een dienstenaanbieder, dan treedt Herito op als bemiddelaar en komt de Overeenkomst tot stand tussen Klant en Herito.
2. Indien de dienstenaanbieder zijn verplichtingen jegens Klant niet of niet naar behoren nakomt, dan kan Herito daar nimmer aansprakelijk voor worden gesteld als betreffende een geschil Klant en de dienstenaanbieder.
3. Voor een gedeelte van de Producten en Diensten die Herito aanbiedt is Herito afhankelijk van derden zoals bijvoorbeeld datacenters. Op het moment dat bij deze derden storingen ontstaan die leiden tot een Gebrek in de Producten of Diensten is Herito hiervoor nimmer aansprakelijk.

Artikel 8: Prijzen

1. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW in euro's uitgedrukt.

2. Indien met Klant een bepaalde prijs is overeengekomen, dan is Herito onverminderd gerechtigd tot verhoging van deze prijs, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de Overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten en verpakkingsmateriaal. Tot drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst is Klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien Herito een prijsverhoging heeft doorgevoerd.
3. De prijsverhoging zal in beginsel nooit meer zijn dan de landelijke indexering.
4. Klant wordt schriftelijk of per e-mail op de hoogte gesteld van een prijswijziging.
5. De overeengekomen prijzen zijn exclusief eventuele verzend- en administratiekosten.
6. Indien Herito door de uitvoering van de Overeenkomst gehouden is om een betaling te verrichten aan een derde partij, zoals maar niet beperkt tot brandweer of politie, dan verkrijgt Herito een vordering op Klant voor verhaal van het gehele bedrag, te vermeerderen met wettelijke rente vanaf het tijdstip van betaling door Herito.

Artikel 9: Meerkosten

1. Indien de Overeenkomst op verzoek van Klant wordt uitgebreid of gewijzigd of indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden. Klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de eventuele meerkosten.
2. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, natuurgeweld, onverwachte overheidsmaatregelen, quarantaines, een epidemie, oorlog of andere belemmeringen, met uitsluiting van Covid-19 gerelateerde omstandigheden.

Artikel 10: Verplichtingen van Klant

1. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en apparatuur, waarvan Herito aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Herito ter beschikking worden gesteld.
2. Klant is verantwoordelijk voor het in acht nemen van door Herito gegeven instructies en/of adviezen.
3. Klant is gehouden Herito altijd te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Herito kan in het kader van de Overeenkomst aan Klant inlogcodes verstrekken. Klant is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de

- inlogcodes. Herito kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van Klant.
5. Klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur of overige faciliteiten welke gebruikt worden voor het benaderen van de diensten.
 6. Klant vrijwaart Herito voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar is.
 7. Klant is aansprakelijk voor de kosten en goede werking van diensten en zaken die nodig zijn om de dienstverlening van Herito te verzekeren (niet-limitatief en afhankelijk van de betrokken dienstverlening: telefoon- en/of internetverbinding, GPS-connectie, GSM, (boord)telefoon, alarmsysteem). Ook staat Klant in voor eventuele kosten van interventies door politie, brandweer, beveiligingsdiensten, en dergelijken.
 8. Indien Klant niet aan zijn verplichtingen jegens Herito heeft voldaan, dan heeft Herito het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.

Artikel 11: Garantie

1. Indien op een Product een (fabrieks)garantie wordt gegeven, dan wordt dit bij het tot stand komen van de Overeenkomst aan Klant gemeld. Klant ontvangt een schriftelijk of elektronisch bewijs van de garantie.
2. De garantie is beperkt tot het kosteloos repareren of vervangen van onderdelen of van het Product dat tijdens de garantieperiode een Gebrek vertoont. Herito zal slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Geleverde arbeid die verband houdt met garantiewerkzaamheden kan door Herito in rekening worden gebracht en valt niet onder de onderhavige garantie.
4. Door reparatie en/of vervanging begint de garantie niet opnieuw te lopen.
5. Indien de in dit artikel genoemde garantie van toepassing is en het Product of Dienst een Gebrek vertoont, spant Herito zich in zo spoedig mogelijk nadat Herito van het Gebrek heeft vernomen dit te onderzoeken en zo nodig aan te vangen met de herstel- of vervangingswerkzaamheden.
6. Garantiewerkzaamheden aan zaken die zijn ingebouwd of gemonteerd worden waar mogelijk ter plaatse gerepareerd, alle andere zaken dienen door Klant bij Herito ter reparatie aangeboden.
7. Klant kan in plaats van herstel slechts vervanging van het Product of Dienst vorderen indien:
 - Herito meerdere pogingen heeft gedaan om hetzelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging te kunnen verlangen, of;

- het Product of Dienst zoveel gebreken vertoont dat deze niet meer aan de Overeenkomst beantwoord krachtens art. 7:17 BW, tenzij de afwijking van het overeengekomene gezien haar geringe betekenis vervanging niet rechtvaardigt.
8. Klant kan geen beroep op de garantie doen indien een Gebrek aan het geleverde Product het gevolg is van:
- a. normale slijtage;
 - b. onoordeelkundig gebruik;
 - c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - d. wijzigingen of reparaties door Klant of door derden;
 - e. brand of elektriciteitsstoornis en diens gevolgen;
 - f. Natuurgeweld, waaronder mede bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen;
 - g. schade veroorzaakt door derden;
 - h. enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - i. enig overheidsvoorschrift inzake de bestrijding van Covid-19.

Artikel 12: Levering

1. De door Herito opgegeven levertermijnen zijn indicatief en derhalve niet als fatale termijn ex 6:83 sub a BW te beschouwen.
2. In het geval dat een met Klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Herito ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden, wordt deze termijn automatisch stilzwijgend verlengd voor de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
3. Klant is verplicht het geleverde Product, Toestel of de Dienst in ontvangst te nemen. Blijft Klant hieromtrent in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals onder andere de kosten voor opslag, voor zijn risico en rekening.

Artikel 13: Betaling

1. Klant dient de van Herito ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien Klant in gebreke blijft met betrekking tot betaling binnen de betalingstermijn van 14 dagen, dan is Klant, na door Herito ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente ex art. 6:119 jo. 6:119a BW verschuldigd. Daarnaast komen

alle kosten van invordering, nadat Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Klant ex art. 6:96 lid 2 sub c.

3. In geval van liquidatie, faillissement, executoriaal beslag, derdenbeslag, bodembeslag, conservatoir beslag, maritaal beslag of surseance van betaling van Klant zijn de vorderingen van Herito op Klant onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien Klant (tijdelijk) geen gebruik kan maken van het door Herito geleverde doordat de dienstverlening van een derde (tijdelijk) niet naar behoren functioneert of doordat een derde de dienstverlening aan Klant heeft beëindigd, dan geeft dat Klant niet het recht om de betaling van de aan Herito verschuldigde bedragen op te schorten.
5. Herito hanteert een eigendomsvoorbehoud ex art. 3:92 BW voor al haar geleverde en te zullen leveren Producten, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 16 van onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 14: Klachten en verjaring

1. Iedere aansprakelijkheid van Herito vervalt in elk geval indien door Klant niet binnen acht dagen na bekendheid of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schade toebrengende feit schriftelijk of elektronisch bij Herito wordt gereclameerd.
2. Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat Klant of ongeautoriseerde derden iets aan het Product hebben veranderd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis of op aandragen van Herito geschiedt en in noodgevallen waarin Klant zich vooraf onmogelijk met Herito heeft kunnen verstaan, doch niettemin Herito terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.
3. Indien een klacht gegrond is, dan dient Klant Herito de gelegenheid te geven om alsnog de werkzaamheden te verrichten zoals overeengekomen of om een vervangend Product leveren.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, dan wel het leveren van een nieuw Product, niet meer mogelijk of zinvol is zal Herito slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.
5. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant, uit welke hoofde dan ook jegens Herito, vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Herito kan aanwenden.

Artikel 15: Opschorting, ontbinding en opzegging

1. Herito is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt.

2. Voorts is Herito bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Herito is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming de opschorting rechtvaardigt.
4. Herito is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan Klant wordt verleend, ingeval Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of zal overgaan tot liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of zal worden gesteld of ingeval een bewindvoerder of curator ten behoeve van Klant wordt of zal worden benoemd.
5. Herito is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden in geval van executoriaal beslag, derdenbeslag, bodembeslag, conservatoir beslag of maritaal beslag zijdens Klant.
6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Herito op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Herito de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en te zullen leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van Herito, totdat alle vorderingen die Herito op Klant heeft of zal verkrijgen in onderhavige rechtsverhouding volledig zijn voldaan, in overeenstemming met art. 3:92 BW.
2. Zolang de eigendom van het Product of Dienst niet op Klant is overgegaan, mag Klant het Product of de Dienst niet verpanden of aan derden enig ander (beperkt) recht daarop vestigen.
3. Klant is verplicht het Product of de Dienst die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en herkenbaar als zijnde eigendom van Herito met bijbehorend serienummer te bewaren. Klant dient het serienummer wat overeenkomt met de factuur op het Product in stand te houden. Het is Klant niet toegestaan het serienummer te wijzigen of te verwijderen van het Product terwijl het eigendomsvoorbehoud voortduurt.

4. Herito is gerechtigd het Product of de Dienst die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij Klant aanwezig zijn te revindiceren ex art. 5:2 BW indien Klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te zullen verkeren. Klant zal Herito te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de Producten en/of ter uitoefening van de rechten van Herito.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. Herito kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, uit welke hoofde dan ook, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Klant te werk zijn gesteld ex art. 6:76 BW.
2. Iedere aansprakelijkheid van Herito vervalt in elk geval indien door Klant niet binnen acht dagen na bekendheid met het schade toebrennende feit schriftelijk bij Herito wordt gereclameerd.
3. Herito is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Herito te goeder trouw is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
4. Herito is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het Product, aan andere zaken of aan personen, door bijvoorbeeld verkeerd, ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing van het Product.
5. In geen geval is Herito aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat Klant het Product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd.
6. Indien Klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Herito geleverde Product, sluit Herito iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking van het Product en eventuele (gevolg-) schade.
7. Herito is nimmer aansprakelijk voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, geleden door Klant verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur en programmatuur van Klant.
8. Herito garandeert niet dat de website te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Herito streeft ernaar zijn diensten 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer voor onderhoudswerken, updates en/of om enige andere (technische) reden.
9. Herito is niet aansprakelijk voor de schade, uit welke hoofde dan ook, die Klant heeft geleden ten gevolge van de onderbrekingen verwoord in lid 7 van dit artikel, tenzij de onderbreking door toedoen van Herito onredelijk lang is.

10. Herito kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor Gebreken en/of storingen in de diensten die door dienstenaanbieders of internetproviders worden geleverd.
11. Herito is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
12. Indien Herito aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade in, dan is de aansprakelijkheid van Herito beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Herito gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Herito beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
13. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Herito of haar ondergeschikten krachtens 6:76 BW.

Artikel 18: Risico en verzekering

1. Het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur, programmatuur, materialen, onderdelen, documentatie en andere producten die voorwerp zijn van een Overeenkomst gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een door Klant gebruikte hulppersoon krachtens 6:76 BW zijn gebracht. Vanaf dat moment is Klant verantwoordelijk voor schade die de apparatuur, programmatuur en dergelijke aan derden mocht berokkenen.
2. Klant verplicht zich om vanaf de risico-overgang zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel voor eigen rekening en risico de, uitdrukkelijk maar niet beperkt tot bewakingswerkzaamheden en door de aansluiting op de alarmcentrale te bewaken objecten afdoende te verzekeren en verzekerd te houden. Herito is niet aansprakelijk voor schade indien Klant zich voor deze schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. Klant vrijwaart Herito voor eventuele regresanspraken van verzekeraars uit hoofde van door Herito veroorzaakte schade.

Artikel 19: Overmacht

1. Van overmacht ex art. 6:75 BW aan de zijde van Herito is o.a. sprake indien Herito verhinderd wordt haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, elektriciteitsstoring, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen waaronder overheidsmaatregelen inzake de bestrijding van Covid-19, in- en

uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weeromstandigheden en verkeersstoring, licentieweigering door een leverancier, storingen of defecten in de werking van de apparatuur op locatie van Herito of Klant of moeilijkheden in de levering daarvan, alles zowel in het bedrijf van Herito als in het bedrijf van Klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van dienstenaanbieders of andere leveranciers ten gevolge waarvan Herito haar verbintenissen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.
3. Voor zover Herito ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Herito gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Hieromtrent is Klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.
4. Herito is niet aansprakelijk voor gevolgen en/of gevolgschade van een genoemde overmachtssituatie.

Artikel 20: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, verkregen uit welke hoofde dan ook, die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de wederpartij als vertrouwelijk is aangemerkt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt zal deze louter gebruiken ten behoeve het doel waarvoor deze verstrekt is.

Artikel 21: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de diensten en de website (incl. standaardaanpassingen en updates), databanken, documentatie, apparatuur of materialen, komen uitsluitend toe aan Herito of aan haar licentiehouders/licentiegevers.
2. Het is Herito toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de diensten en de website.

3. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de website, documentatie, apparatuur of materialen te verwijderen, te kopiëren, te wijzigen of onherkenbaar te maken.
4. Klant vrijwaart Herito voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst dienen te worden gebruikt.

Artikel 22: Monsters en modellen

1. Is aan Klant een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen dat het te leveren Product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 23: Beveiliging en privacy

1. In het kader van de dienstverlening verwerkt Herito persoonsgegevens van Klanten. Persoonsgegevens worden gebruikt om:
 - Uitvoering te geven aan de Overeenkomst of precontractuele maatregelen te nemen;
 - Klanten te informeren over producten en diensten van Herito;
 - Marktonderzoek en analyse te verrichten om de dienstverlening van Herito te verbeteren;Aanvragen tot domeinnaamregistraties door te geven aan registrerende instanties.
2. Voor een aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam vervult Herito een bemiddelende rol. Dergelijke aanvragen zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Ter uitvoering van de aanvraag zal Herito voor zover noodzakelijk in het kader van de aanvraag Persoonsgegevens verstrekken aan deze instanties.
3. De volledige privacyverklaring van Herito kan online geraadpleegd worden op <https://herito.nl/privacyverklaring/>
4. Herito neemt geen kennis van niet publieke informatie, waaronder Persoonsgegevens, die door Klant op onze systemen wordt geplaatst, tenzij dit voor een goede uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is, of deze inzage berust op een wettelijke verplichting.
5. Klant erkent dat Herito als internetprovider een zelfstandige bewaarplicht heeft t.a.v. verkeers- en locatiegegevens op basis van de Wet bewaarplicht telecommunicatiegegevens.

6. Voor zover Herito middels de diensten persoonsgegevens ten behoeve van Klant verwerkt, doet Herito dit als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het Addendum (Verwerkersovereenkomst) bij deze Algemene Voorwaarden bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van Persoonsgegevens door Herito.

Artikel 24: Slotbepalingen

1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst, tenzij Klant na het sluiten van de Overeenkomst de geldigheid van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft bevestigd.
2. Aan de koptekst bij ieder artikel kunnen geen rechten worden ontleend, deze dienen louter ter informatie.
3. Op alle genoemde termijnen in deze Algemene Voorwaarden en op alle genoemde termijnen in Overeenkomsten is de Algemene termijnenwet van toepassing.
4. Partijen zullen pas een beroep op de ter zake bevoegde rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg minnelijk op te lossen.
5. Op elke Overeenkomst tussen Herito en Klant is Nederlands recht van toepassing.
6. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten tussen Klant en Herito worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg locatie Maastricht.